
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Zielsetzung	2
1.2	Vorgehensweise	2
2	Zentrale Kulturunterschiede: Asien im Vergleich zu Deutschland	3
2.1	Zur Großregion Asien: ost-, südost-, südasiatischer sowie westasiatischer (islamischer) Kulturkreis	3
2.2	Hierarchiedenken	5
2.3	Gruppenorientierung und Individualismus	6
2.4	High-Kontext- und Low-Kontext-Kommunikation	7
2.5	Zeitorientierungen in Asien und Deutschland	8
2.6	Fazit: Zentrale Kulturunterschiede zwischen Deutschen und Asiaten.	9
3	Kritische Interaktionssituationen zwischen Deutschen und Asiaten	11
3.1	Kulturelle Überschneidungssituationen und Attributionsfehler	11
3.2	Reflexion der Kulturbedingtheit von Konflikten	12
4	Konfliktdynamik zwischen Deutschen und Asiaten	15
4.1	Konfliktursachen in der Organisation	15
4.2	Konfliktsignale	17
4.3	Nonverbale, paraverbale und taktile Signale	18
4.4	Konfliktbeurteilung von Deutschen und Asiaten	19

4.5	Konfliktkommunikation und Kommunikationswerkzeuge	21
4.5.1	Fehlervermeidung und Teufelskreise	23
4.5.2	Modifizierte Anwendung gewaltfreier Kommunikation	25
4.5.3	Kommunikationsquadrat	27
4.6	Konfliktlösung und -vermeidung	28
4.6.1	Vermeidung und Beilegung von Konflikten im Vergleich	29
4.6.2	Westliche versus asiatische Mediation.	31
4.7	Konfliktprävention und Vertrauen in der Zusammenarbeit mit Asiaten	33
5	Konfliktfelder multikultureller Zusammenarbeit	35
5.1	Kooperation multinationaler Teams	35
5.2	Konfliktvermeidung in der Kooperation deutsch-asiatischer Teams	36
6	Empfehlungen zur erfolgreichen Konfliktprävention im Asiengeschäft	39
	Weiterführende Literatur.	45

Erfolgreiche Konfliktprävention im Asiengeschäft
Empfehlungen für die Zusammenarbeit deutscher
Organisationen mit Asiaten

Gutting, D.

2018, X, 46 S., Softcover

ISBN: 978-3-658-20619-2