

# Inhaltsverzeichnis

<b>Kapitel 1: Einführung .....</b>	<b>1</b>
------------------------------------	----------

<b>Kapitel 2: Unterstützungsbedarf der Versicherten.....</b>	<b>3</b>
I. Wissens- und Informationsgefälle .....	3
II. Schadensregulierung .....	4
III. Kostenrisiken.....	9
IV. Verfahrensdauer .....	14
V. Psychosoziale Belastungen.....	19
VI. Ausblick: Justizalternativen .....	20

<b>Kapitel 3: Unterstützung durch die Krankenkassen .....</b>	<b>23</b>
I. Tatsächlich gewährte Unterstützungsleistungen.....	23
1. Ausgangspunkt: MDK-Leitfaden 2009 .....	23
2. Gutachten der Verbraucherzentrale NRW .....	24
3. Ergänzende Ergebnisse einer eigenen Online-Recherche.....	26
4. Beispiel: Behandlungsfehlermanagement der AOK Bayern.....	29
II. Unterstützungsmöglichkeiten nach geltendem Recht.....	30
1. Voraussetzungen des § 66 SGB V .....	30
a. Verfolgung von Schadensersatzansprüchen.....	30
b. Versicherteneigenschaft des zu Unterstützenden.....	32
c. Relevante Fehlerkategorien .....	33
d. Inanspruchnahme einer GKV-Leistung .....	34
e. Ausschluss von auf die Krankenkassen übergegangenen Ansprüchen .....	35
2. Exkurs: Synergien aus dem Regress nach § 116 SGB X.....	36
3. Anforderungen an das Tätigwerden der Krankenkassen .....	40
4. Rechtsfolge: Abstrakte Verpflichtung der Krankenkassen .....	43
a. Kein Entschließungsermessen im Regelfall.....	44
b. Pflichtgemäß auszuübendes Auswahlermessen .....	46
(1) Grund: Unbestimmtheit des Unterstützungsbegriffs.....	46
(2) Zur Ausübung des Auswahlermessens.....	48
(3) Ermessensfehler und gerichtliche Kontrolle .....	53
c. Weitere Sanktions- und Reaktionsmöglichkeiten .....	55
d. Zwischenfazit.....	56
5. Konkretisierung durch Satzungsrecht? .....	56
6. Konkrete Bestimmung von Art, Inhalt und Umfang der Unterstützung .....	58
a. Ausgangspunkt: Punktuelle Hilfestellung oder umfassende Betreuung? .....	58
b. Grundlegende Unterstützungsleistungen .....	61
(1) Unterstützung bei der Sachverhaltsermittlung .....	61
(a) Förderung der Tatsachenzusammenstellung der Versicherten .....	61

(b) Übermittlung und Erläuterung vorliegender Informationen .....	62
(c) Anforderung von Behandlungsunterlagen bei Leistungserbringern .....	63
(d) Einschub: Sozialdatenschutzrecht .....	64
(e) Mitwirkungspflichten der Versicherten .....	65
(2) Begutachtende Unterstützung durch den MDK .....	66
c. Weiterführende Unterstützungsleistungen .....	71
(1) Psychosoziale Unterstützung .....	71
(2) Rechtliche Unterstützung .....	73
(a) Abstrakt-generelle (Rechts-)Informationen .....	74
(b) Außergerichtliche Rechtsdienstleistungen .....	75
(c) Gerichtliche Vertretung .....	80
(d) Ergänzung: Unterstützung bei außergerichtlicher Streitbeilegung .....	84
(3) Finanzielle Unterstützung .....	85
(a) Meinungsstand .....	86
(b) Stellungnahme .....	87
(c) Finanzierung der Rechtsverfolgung im Einzelnen .....	89
(d) Zurverfügungstellung einer privaten Rechtsschutzversicherung .....	91
<b>Kapitel 4: Exkurs zur Rechtslage und Praxis in der Privaten Krankenversicherung (PKV) .....</b>	<b>97</b>
<b>Kapitel 5: Zusammenfassung und Bewertung .....</b>	<b>99</b>
I. Übersicht über die Unterstützungsmöglichkeiten .....	99
II. Einschätzung des Unterstützungsbedarfs .....	101
III. Bewertung der bestehenden Möglichkeiten angesichts des Bedarfs .....	103
<b>Kapitel 6: Ungenutztes Unterstützungspotential .....</b>	<b>107</b>
<b>Kapitel 7: Gesetzgeberischer Handlungsbedarf .....</b>	<b>111</b>
I. Mögliche Klarstellungen auf Tatbestandsseite .....	111
II. Präzisierung der Rechtsfolgen unter Aufgabe des Auswahlmessens? .....	112
1. Gegen eine gesetzliche Konkretisierung der Unterstützung .....	112
2. Gegen eine entsprechende Satzungsermächtigung .....	114
III. Sozialrechtliche Regelung des Akteneinsichtsrechts der Krankenkassen .....	114
<b>Kapitel 8: Fazit .....</b>	<b>117</b>
<b>Kapitel 9: Nachtrag .....</b>	<b>119</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>123</b>

GKV-Unterstützung bei Behandlungsfehlerverdacht

Katzenmeier, C.; Jansen, C.

2018, VIII, 130 S., Hardcover

ISBN: 978-3-662-55501-9