Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung 1
Literatur 7

2 Tools und Instrumente zur Organisationsanalyse 9
2.1 Abgrenzung Untersuchungsbereich 9
2.2 Analyse der Organisationshistorie 11
2.3 FIT-GAP-Analyse 14
2.4 Zielformulierung von Organisationsentwicklungen 17
2.5 Prämissen von Organisationsentwicklungsprojekten 20
2.6 Organigramme 21
2.7 Staffing – Analyse Headcount und FTE 29
2.8 Aufgabenanalyse 31
2.9 Stellenanalyse 36
2.10 Schnittstellenanalyse 39
2.11 Kundenkontaktanalyse 44
2.12 Prozessanalyse 48
2.13 Analyse von Durchlaufzeiten 57
2.14 Analyse Wert- und Mengengerüste (Kosten, Umsatz, Entwicklungen) 62
2.15 SWOT-Analyse 64
Literatur 68

3 Entwicklung und Beschreibung der Soll-Organisation 69
3.1 Dimensionen der Veränderung 69
3.2 Vorgehensmodelle Organisationsentwicklung 78
3.3 Beschreibung der Soll-Organisation 86
3.3.1 Segmentierungskriterien 87
3.3.2 Soll-Organisations-Charts 88
3.3.3 Alternativenbetrachtung 92
3.3.4 Soll-FTE, Soll-Headcount 93

3.3.5 Soll-Aufgaben anhand AKV (Aufgaben, Kompetenzen, Verantwortung) . . . 97
3.3.6 RACI-Darstellung (Responsible, Accountable, Consulted, Informed) . . . 103
3.3.7 Soll-Prozesse . . . 108
3.3.8 Soll-Systemunterstützung . . . 113
3.3.9 Projektorganisation . . . 116
3.4 Kommunikation von Organisationsveränderungen . . . 118
Literatur . . . 122

4 Messkonzept zur Wirkung von Organisationsveränderungen . . . 125
4.1 Zieldimensionen als Grundlage der Erfolgsmessung . . . 125
4.2 Messkonzept für Vorher-Nachher-Betrachtungen . . . 128
4.3 Verfolgung der Wirksamkeit – Umsetzungskontrolle . . . 128
Literatur . . . 136

5 Ausblick . . . 137
Literatur . . . 141

http://www.springer.com/978-3-662-55559-0

Tools und Instrumente der Organisationsentwicklung
Erfolgreiche Umsetzung von Organisationsprojekten
Schifferer, S.; von Reitzenstein, B.
2018, XIII, 141 S. 87 Abb. in Farbe., Softcover
ISBN: 978-3-662-55559-0