

Trainerversion: Gesagt -gedacht

Sie haben den Teilnehmern das Antwortblatt „Gesagt -gedacht“ verteilt. Lesen Sie jetzt den Teilnehmern jeden Satz unter Nennung der Nummer einzeln vor. Bitten Sie nach jedem Satz die Teilnehmer anzukreuzen, ob der Satz wertschätzend ist oder nicht. Dann lesen Sie den nächsten Satz vor. Am Ende gehen Sie alle Sätze durch und prüfen für jeden Satz, wer was angekreuzt hat. Fragen Sie für jeden Satz, warum er wertschätzend bzw. nicht wertschätzend ist. Fragen sie, wie man den Satz besser ausdrücken kann. Die Antworten finden Sie hier in der Spalte „Warum“.

	Wertschätzung?		Warum?	Wie kann man es besser sagen?
	Ja	Nein		
1. Von dir kennt man auch nichts anderes: Deine Leistung ist ja immer gut!		x	Abwertung: Ist ja nichts Besonderes!	Ich kann mich immer auf dich verlassen: Gestern bist du wieder mal kurzfristig für Erwin eingesprungen – ohne dich hätten wir den Straßenzug nicht mehr fertig bekommen.
2. Hey, klasse Leistung – hat dich dein Team positiv infiziert?		x	Implizite Abwertung: Sonst bist du ja eine Niete. Nicht die Person, das Team wird gelobt.	Hey, klasse Leistung – ich habe den Eindruck, dass das Team, seitdem du dabei bist, sehr gut zusammenarbeitet.
3. Ihr habt als Team wirklich klasse zusammengearbeitet!	x		Gut, aber zu unkonkret: wann bei welcher Aufgabe, was war gut, warum war es gut?	Ihr habt gestern bei der Sonderreinigung wirklich klasse zusammengearbeitet! Alles war am Ende sauber und das auch noch bei der knappen Zeitvorgabe!
4. Guten Morgen, Martin. Die ganze letzte Woche bist du rechtzeitig vor fünf Uhr hier. Das hat echt meine Nerven geschont. Dadurch konnte ich eure Gruppe um 5 vor 5 gedanklich abhaken und mich um die Ausfälle kümmern.	x		Gut: einfach konkret, begründet: Das zu Lobende wird durch die Wirkungen, die es hatte, begründet.	
5. Deine Leistung hat sich gesteigert - das war genau meine Prognose, als ich dich in dieses Spitzenteam aufgenommen habe!		x	Lobt sich selbst und nicht die andere Person.	Mein Eindruck ist, dass du gut mit den anderen zusammenarbeiten kannst und deine Leistung verbessert hast. Das freut mich, denn ich war nicht ganz sicher, ob ihr zusammenpasst.
6. Echt gut war, dass ihr mal euer Arbeitssoll erreicht habt!		x	Abwertung: Sonst erreicht ihr noch nicht mal das Mindestsoll.	Ihr habt alle Vorgaben erreicht – super, das war sicher nicht ganz einfach.
7. Im Vergleich zu der Verlierer-Truppe, die ich vorher betreut habe, seid ihr ein echtes Höchstleistungsteam!		x	Lob durch „Abwertung von Anderen“ wirkt negativ ... irgendwann redet er auch schlecht über uns.	Nach den Erfahrungen, die ich mit Teams bislang habe, seid ihr wirklich gut. Besonders bemerkenswert finde ich, dass ihr von euch aus seht, wo noch mal nachgereinigt werden muss.