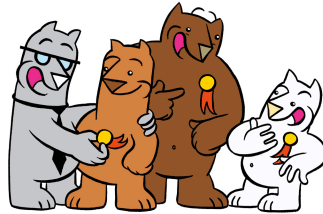


Infoblatt

Führungskräftemodul 2 „Wertschätzende Führung als Gesundheitsressource!“



Wertschätzender Umgang mit anderen

„Verhalte dich so, dass der andere sein Ansehen wahren - besser noch: mehren - kann.“ Hisako Matsubara, japanische Schriftstellerin

Von Japanern kann man nicht nur lernen, wie man gute Autos baut, sondern auch, wie man das tägliche Zusammenleben bereichern kann. Wir alle möchten gerne unser Ansehen wahren und mehren, oft fühlen wir uns jedoch in unseren Leistungen nicht hinreichend anerkannt. Das gilt besonders im Arbeitsleben. Wie oft bekommen wir zu hören, dass das, was wir tun, gut und wichtig ist für das Unternehmen? Wie oft kommt es vor, dass uns jemand erklärt, warum es gut ist, dass es uns gibt? Gerade wenn wir uns täglich bemühen, unser Bestes zu geben, ist die Anerkennung und Wertschätzung von anderen, besonders von Führungskräften wichtig.

→→→→→→

Stress und Wertschätzung

Zeitdruck, Ärger hier und da, Anforderungen von allen Seiten - und dann soll eine Führungskraft locker und entspannt den Mitarbeitern sagen, was sie alles gut machen? Sicher nicht: Wenn es brennt, muss man löschen. Aber: Nach dem Löschen muss der Löschwagen wieder neu aufgetankt werden. So sollte es auch im sozialen Miteinander sein. Wenn Wertschätzung und Anerkennung die Grundlage des Miteinanders ist, kann Stress besser bewältigt werden.

Und wie kann man Wertschätzung zeigen?

Ausdrucksformen von Wertschätzung

Wertschätzung zeigt sich nicht nur im Loben, sondern sollte sich im Arbeitsalltag auf verschiedenen Ebenen praktisch bewähren:

- Hilfestellungen geben, da wo es geht
- durch gute Organisation Mitarbeitern die Arbeit erleichtern
- erklären, wie es zu bestimmten Entscheidungen gekommen ist
- aufrichtiges Interesse an der Person zeigen
- ein aufmunternder Blick
- ein freundliches Wort
- Schulterklopfen
- aber auch faire Kritik

Das alles zusammen macht Wertschätzung erst glaubwürdig.

Den persönlichen Stil entwickeln

Jeder hat seine eigene Art, Wertschätzung zu zeigen. Wo liegen Ihre Stärken?

Wertschätzung im Alltag verankern

Es gibt viele Gelegenheiten, Mitarbeitern Wertschätzung zu zeigen: Z.B. wenn Sie als Führungskraft:

- einen Verbesserungsvorschlag beurteilen sollen
- eine Arbeitsleistung kommentieren
- Kritik üben

Nur Übung macht den Meister: Nutzen Sie die Gelegenheiten und finden Sie die für Sie passenden Worte und den richtigen Ausdruck!