

Trainerversion M1

Fallbeispiel: Mitarbeiter wollen den Pausenraum neu gestalten

Möglichkeit 1: Finde ich gut, unterstütze ich

Schreiben Sie bitte in die letzte Spalte, was Sie in dieser Situation konkret fühlen, denken, sagen und tun würden.



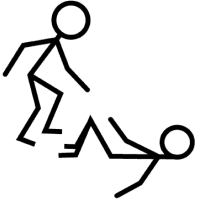
Merkmal:		Bitte hier ausfüllen:
Wertschätzung im Fühlen 	Sich eigene Gefühle bewusst machen (Freude, Zuneigung, Angst, Ärger, Wut, Enttäuschung)	Was fühle ich? Wohlfühlen, Freude
Wertschätzung im Denken und Sprechen 	Sich eigene Gedanken bewusst machen Lobende, anerkennende Worte (was genau war gut, wieso war es gut, was hat es bewirkt?) Positiv sprechen (einfach und klar) und/oder konstruktiv kritisieren (konkret, an der Sache, nicht an der Person, wie kann man es besser machen)	Was denke ich: Hey, echt mal ne gute Idee, was ist denn mit denen los, nicht nur meckern, sogar mal was selber machen? Was sage ich genau und wie? (Der Ton macht die Musik) Ich finde es eine echt gute Idee. Werde das mal auf der nächsten Besprechung mit unserem Chef vorschlagen. Wie begründe ich, was ich sage? Echt klasse, dass ihr das in die Hand genommen habt. Ich mag den Raum auch nicht. Da kann sich wirklich keiner erholen.
Wertschätzung in der praktischen Unterstützung 	Mitarbeiter unterstützen (Ideen von Mitarbeitern umsetzen)	Was tue ich genau, konkret? Meinem Chef das Anliegen vortragen und fragen, ob wir einen Kostenvoranschlag für die Renovierung veranlassen können. Konkreten Zeitplan machen. Dem Team rückmelden, was wann geschieht.

Trainerversion M2

Fallbeispiel: Mitarbeiter wollen den Pausenraum neu gestalten

Möglichkeit 2: Finde ich gut, kann aber nicht umgesetzt werden

Schreiben Sie bitte in die letzte Spalte, was Sie in dieser Situation konkret fühlen, denken, sagen und tun würden.



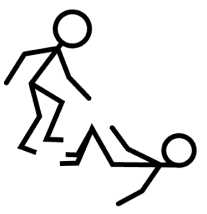
Merkmal:		Bitte hier ausfüllen:
Wertschätzung im Fühlen 	Sich eigene Gefühle bewusst machen (Freude, Zuneigung, Angst, Ärger, Wut, Enttäuschung)	Was fühle ich? Wohlwollen, aber auch Zweifel
Wertschätzung im Denken und Sprechen 	Sich eigene Gedanken bewusst machen Lobende, anerkennende Worte (was genau war gut, wieso war es gut, was hat es bewirkt?) Positiv sprechen (einfach und klar) und/oder konstruktiv kritisieren (konkret, an der Sache, nicht an der Person, wie kann man es besser machen)	Was denke ich: Bin ja skeptisch, ob das klappt, wo soll denn das Geld herkommen? Was sage ich genau und wie? (Der Ton macht die Musik) Ich finde die Idee gut, aber in diesem Jahr haben wir wahrscheinlich kein Geld mehr dafür. Wie begründe ich, was ich sage? Ich finde den alten Raum auch eine Zumutung, da kann sich niemand erholen. Wie wäre es besser: Habt ihr vielleicht eine Idee, wie wir es doch in diesem Jahr hinbekommen können?
Wertschätzung in der praktischen Unterstützung 	Mitarbeiter unterstützen (Ideen von Mitarbeitern umsetzen)	Was tue ich genau, konkret? Prüfe andere Geldquellen. Ggf. für das kommende Jahr im Budget vorsehen. Dem Team rückmelden, was wann geschieht.

Trainerversion M3

Fallbeispiel: Mitarbeiter wollen den Pausenraum neu gestalten

Möglichkeit 3: Finde ich schlecht, kann nicht umgesetzt werden

Schreiben Sie bitte in die letzte Spalte, was Sie in dieser Situation konkret fühlen, denken, sagen und tun würden.

Merkmal:		Bitte hier ausfüllen:
Wertschätzung im Fühlen 	Sich eigene Gefühle bewusst machen (Freude, Zuneigung, Angst, Ärger, Wut, Enttäuschung)	Was fühle ich? Ärger
Wertschätzung im Denken und Sprechen 	Sich eigene Gedanken bewusst machen Lobende, anerkennende Worte (was genau war gut, wieso war es gut, was hat es bewirkt?) Positiv sprechen (einfach und klar) und/oder konstruktiv kritisieren (konkret, an der Sache, nicht an der Person, wie kann man es besser machen)	Was denke ich: Typisch, immer nur haben wollen und selber nichts dazu beitragen: Müllen alles zu und wenn der Haufen zu groß geworden ist, schreit man nach einer Renovierung! Was sage ich genau und wie? (Der Ton macht die Musik) Ich finde gut, dass ihr euch Gedanken macht. Der Vorschlag löst aber meiner Meinung nach nicht das eigentliche Problem. Wie begründe ich, was ich sage? Das Hauptproblem liegt meiner Meinung nach darin, wie sich die Kollegen in dem Raum verhalten: Müll liegt überall rum, die Tische sind verschmiert. Wie wäre es besser: Ich finde, bevor der Raum wieder renoviert wird, sollten wir erst mal überlegen, wie er sauber gehalten werden kann.
Wertschätzung in der praktischen Unterstützung 	Mitarbeiter unterstützen (Ideen von Mitarbeitern umsetzen)	Was tue ich genau, konkret? Das Thema Sauberkeit des Pausenraums auf die Tagesordnung der nächsten Teambesprechung nehmen. Zusammen mit dem Team Regeln erarbeiten, die an die Tür des Raumes gehängt werden. Sauberkeit des Raumes nach einigen Wochen überprüfen und die Kollegen wieder darauf ansprechen.