

## Wussten Sie schon, ...



**Dass...**

***... Anerkennung, Aufstiegschancen und Lohn die drei wichtigsten Faktoren für Arbeitszufriedenheit und Wohlbefinden sind?***

***... Anerkennung den meisten Arbeitnehmer/innen wichtiger ist als Lohn?***

***... Fehlende Wertschätzung krank machen kann?***

**→ mehr Herz-Kreislauf-Erkrankungen**

**→ mehr Muskel-Skelett-Erkrankungen**

**→ mehr psychische Beschwerden**

**Wussten Sie schon, ...**



***Dass Mitarbeiter, die sich bei der Arbeit wohl fühlen, ...***

***... mehr leisten***

***... weniger Fehler machen***

***... innovativer und kreativer sind***

***... andere positiv anstecken***

***... freundlicher mit Kunden umgehen***

***... weniger Fehlzeiten haben***

***... länger arbeiten***

# Wertschätzung ist ...



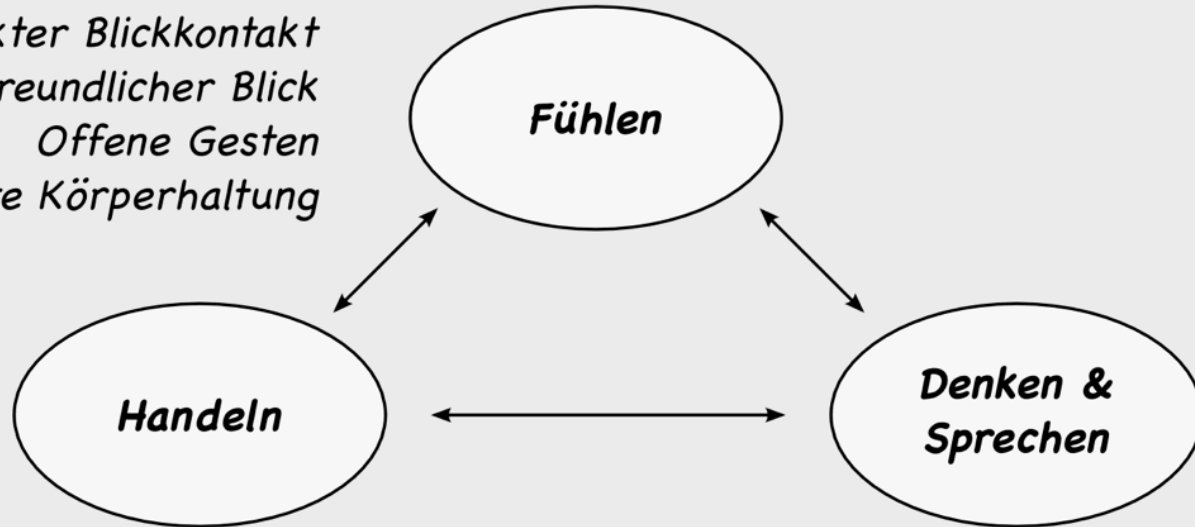
- *bewusste Anerkennung des Gegenübers*
- *gezeigter Respekt*
- *gezeigte (Hoch-)Achtung*
- *eine Würdigung des Verhaltens oder der Leistung des anderen*

## Wirkungen von Wertschätzung

	<i>Wunsch des Mitarbeiters</i>	<i>Die Umwelt (Führungskraft)</i>	<i>Gefühl beim Mitarbeiter</i>	<i>Handlung des Mitarbeiters</i>
+	<i>Hoher Selbstwert</i>	<i>Lob</i>	<i>Freude, Stolz</i>	<i>Aktivität: Selbstwert steigt</i>
-	<i>Hoher Selbstwert</i>	<i>unfaire Kritik</i>	<i>Angst, Minderwertigkeit, Ärger</i>	<i>Rückzug: Selbstwert sinkt</i>

## Ausdrucksmöglichkeiten für Wertschätzung

*Offener direkter Blickkontakt  
Freundlicher Blick  
Offene Gesten  
Zugewandte Körperhaltung*

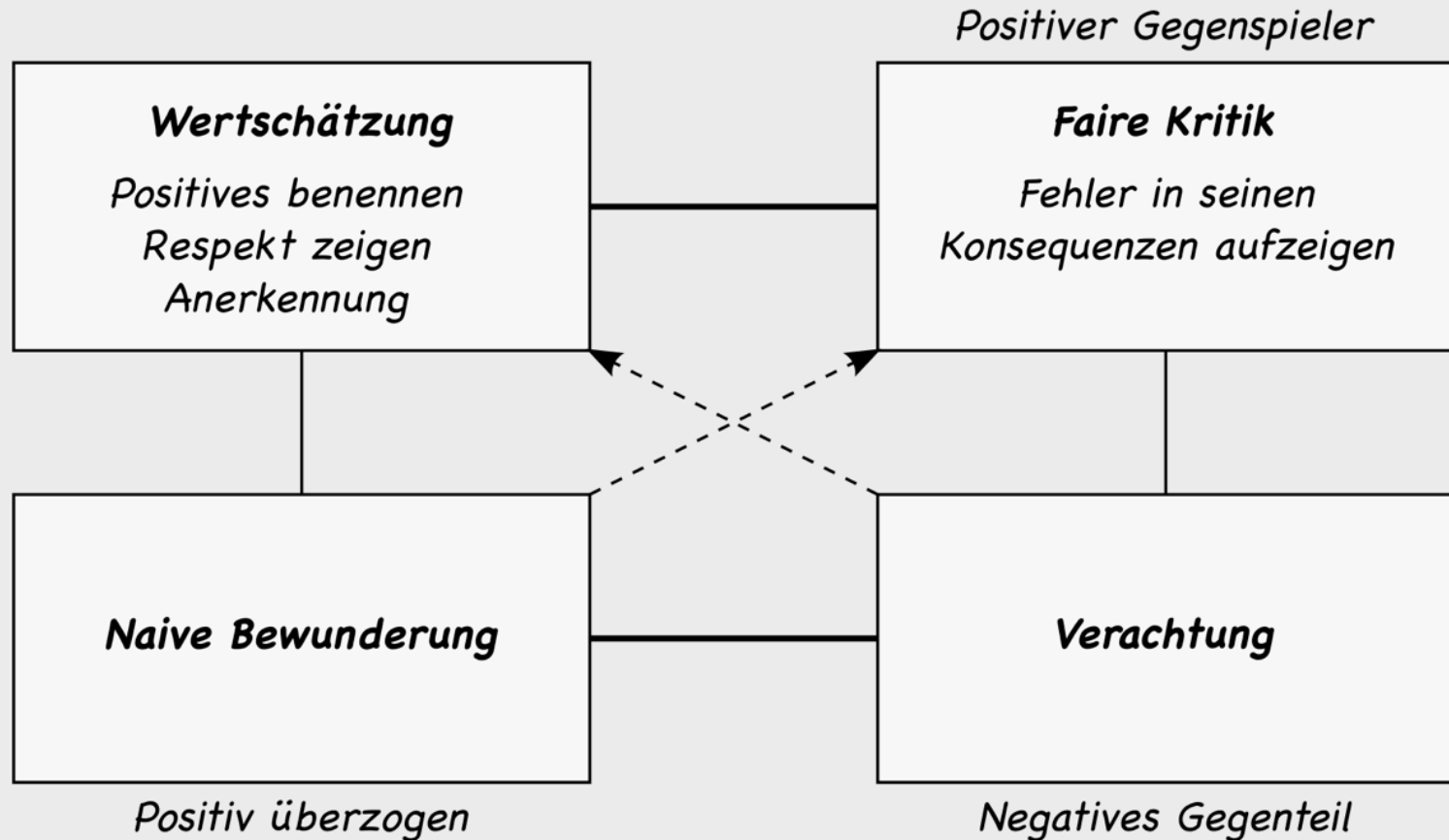


*Aktive Unterstützung:  
Regelmäßig frühzeitig und  
umfassend Informationen geben  
Belastungen beseitigen  
Erleichterung verschaffen  
Sich bei Fehlern vor die  
Mitarbeiter stellen*

*Positive Gedanken:  
Lobende und anerkennende Worte:  
Das Positive konkret benennen  
Positive Wirkungen beschreiben  
Höflichkeit im Ausdruck und in den  
Formulierungen  
Einfache und klare Sprache  
Konstruktive Kritik*

## Das Wertequadrat

*Wertschätzung muss im Alltag ergänzt werden durch faire Kritik*



**Was ich an meinem  
Team schätze...**



***Das Team kann gut:***

***Das läuft gut im Team:***

***Das macht es mir als  
Führungskraft leicht:***