

■ Tab 9.1 Fragenkatalog

Existenzgrund	Kerngeschäft – Kernkompetenzen (»Was können wir?«)
	– Was ist das Kerngeschäft bzw. was sind die Kernkompetenzen der Organisation?
	– Welcher Nutzen entsteht beim Empfänger des Produkts bzw. der Dienstleistung?
	Identität (»Wer sind wir?«)
	– Wie versteht sich die Organisation selbst?
	– Welche Werte sind der Organisation wichtig?
	Absicht (»Was wollen wir?«)
	– Wie will die Organisation zukünftig ihr Wirken gestalten?
	– Welche Visionen gibt es?
	– Wie (bzgl. Beteiligung und Information) werden Visionen und daraus abgeleitete Strategien bzw. Ziele gewonnen?
Kultur der Organisation	Menschen
	– Wie ist die Mitarbeiterstruktur aufgebaut (Anzahl, Qualifikation, Alter, Geschlecht, Nationalität etc.)?
	– Wie sind die Mitarbeiter für ihre Arbeit engagiert?
	– Wie ist das Betriebsklima?
	– Wie wird mit Anerkennung bzw. Disziplinarmaßnahmen umgegangen?
	– Wie ist die Personalentwicklung organisiert und welchen Stellenwert hat sie?
	– Was zeichnet die Führungs- bzw. Steuerungsarbeit aus?
	– Was sind Kennzeichen der Führungskräfte?
	Kommunikation
	– Wie wird kommuniziert: wertschätzend, abwertend, bewertend?
	– Wie wird über Erfolge bzw. Probleme kommuniziert?
	– Wie wird mit Konflikten umgegangen?
	Ethik
	– Welches Menschenbild wird gelebt: Wird der Mensch in seiner Würde, seinem Entwicklungspotenzial, seiner Eigenverantwortung wahrgenommen?
	– Welche Werte sind der Organisation wichtig und werden auch so gelebt?
Ordnung der Organisation	Strukturen
	– Ist die Struktur für die Funktion der Organisation dienlich?

	– Wie ist die Funktionsweise der Steuerungsstrukturen?
	– Wie funktionieren folgende Strukturen: Information, Kommunikation, Besprechungen etc.?
	– Welche informellen Strukturen gibt es?
	– Gibt es Projektstrukturen für Veränderungen bzw. Erneuerungen in der Organisation?
	Funktionen
	– Sind die Funktionen mit ihren vier Aspekten »Verantwortung«, »Rolle«, »Aufgaben« und »Kompetenzen« klar beschrieben?
	– Wie wird das Wahrnehmen der Funktionen kontrolliert bzw. evaluiert?
	– Werden Funktionen personenunabhängig verstanden oder sind sie (zu) eng mit dem Inhaber der Funktion verknüpft?
	Prozesse
	– Sind die einzelnen Prozesse (Management-, Dienstleistungs- bzw. Geschäfts-, und Unterstützungsprozesse) in der Organisation definiert und geregelt?
	– Werden die Prozesse in der Organisation und in der Beziehung mit ihren Umwelten immer wieder reflektiert und ggf. weiterentwickelt?
Technische und wirtschaftliche Ausstattung	Finanzen
	– Wie sieht die finanzielle Situation der Organisation aus und werden Zukunftsszenarien dazu reflektiert?
	– Werden die Prozesse unter dem Aspekt der ökonomischen Steuerung untersucht?
	Technik
	– Wie ist der Zustand von Anlagen und technischen Einrichtungen (IT-Bereich, Kommunikationstechnologien etc.)?
	Räume
	– Wie ist der Zustand der Räume?