

Kennzeichen negativer Kommunikation

Vorwürfe, Kritik, Nörgeln

- Verallgemeinerungen
- Du-Botschaften
- Kritik in Form von Persönlichkeitsbeschreibungen („Du bist immer so langweilig“)

Feindselige/abwertende Bemerkungen

- Sarkastische, zynische Bemerkungen, mit denen der Partner lächerlich gemacht werden soll
- Abwerten
- Kann auch mit abwertendem Tonfall unterstrichen werden („Entschuldige der Herr, wie konnte ich das vergessen!“)

Provokative, gereizte Bemerkungen

- Gemeine Fragen und Bemerkungen
- Seine Sichtweise durchsetzen („Mir kommt niemand ins Haus“)